

	<h1>Мелодин Сергей Алексеевич</h1> <p>Мужчина, 33 года, родился 2 февраля 1991</p> <p>+7 (915) 9531991 — Стоит антиспам, может ответить бот samelodyn@gmail.com — предпочитаемый способ связи Другой сайт: https://t.me/melodynbot</p> <p>Проживает: Нижний Новгород, м. Горьковская Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия Не готов к переезду, готов к командировкам</p>	
<p>Желаемая должность и зарплата</p>		
<p>Product manager / Операционный менеджер</p> <p>Специализации:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Менеджер продукта — Руководитель отдела клиентского обслуживания — Руководитель проектов — Руководитель филиала <p>Занятость: полная занятость, проектная работа График работы: полный день, гибкий график, удаленная работа</p> <p>Желательное время в пути до работы: не имеет значения</p>	<p>150 000 ₽</p>	
<p>Опыт работы — 6 лет 2 месяца</p>		
<p>Май 2020 — Август 2024 4 года 4 месяца</p>	<p>ООО "Хекслет Рус" ru.hexlet.io</p> <p>Информационные технологии, системная интеграция, интернет</p> <ul style="list-style-type: none"> • Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее) • Образовательные учреждения • Повышение квалификации, переквалификация • Обучение искусствам (рисование, пение, танцы, фото) <p>Руководитель клиентской службы / Операционный директор</p> <p>Хекслет - это IT-компания и онлайн-школа по программированию. Основное направление обучения - веб-разработка, дополнительные - тестирование, аналитика. Активных студентов в месяц более 2 тыс. человек, оборот в год более 120 млн. руб., в штате ~100 сотрудников. IT-подразделение занимается разработкой собственной LMS-платформы для автоматизации обучения. Образовательное направление - разработкой образовательных программ и сопровождением студентов. Я работал напрямую с собственниками бизнеса как операционный директор. На одном уровне со мной были другие директора: коммерческий, технический и hr.</p> <p>Что делал:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Руководил 4 in-house командами, всего около 20 человек: проводил 1:1, составлял ИПР, выстраивал взаимодействие с другими командами * Открывал вакансии, собеседовал, нанимал, онбордил, увольнял сотрудников * Для примерно 200 внешних исполнителей выстраивал процессы, взаимодействие, постановку и контроль задач. Это преподаватели, авторы курсов, разработчики практических проектов. * Автоматизировал и стандартизировал ежедневные процессы команд. При мне появились должностные инструкции, описания процессов в Notion 	

	<p>* Обеспечивал высокие стандарты качества через влияние на показатели NPS, CSAT, CSI, SLA</p> <p>* Работал над увеличением Retention, снижением Churn</p> <p>* Писал бизнес-план и рассчитывал финмодель для новых B2C-направлений. Так, например, я целиком запустил проект онлайн-буткемпа по Фронтенд-разработке</p> <p>* Разрабатывал бюджеты и KPI, обеспечивал их контроль и выполнение. Каждый месяц сдавал отчётность по результатам и предлагал корректировки, при необходимости</p> <p>* Формировал задания для разработчиков LMS, принимал выполненную работу</p> <p>* Собирал данные для аналитики и составлял дашборды в Google Looker, Amplitude</p> <p>* Исследовал конкурентов как снаружи, так и внутри, чтобы определять наши УТП</p> <p>* Общался с клиентами напрямую как ЛПП - в рамках исследований (глубинные интервью), для решения спорных ситуаций, для сбора обратной связи</p> <p>* Совместно с бухгалтерами и юристами на аутсорсе разрабатывал необходимые документы, договора, проводили адаптацию под изменения законодательства</p> <p>* Выступал на митапах по темам менеджмента, образования, IT. Пример такого выступления: youtube.com/watch?v=aWuYQ1zAtHw&pp</p> <p>Ключевые достижения:</p> <p>* В условиях растущего рынка образования на фоне ковида, обеспечил бесперебойную работу клиентского сервиса на высоком уровне</p> <p>* Свёл почти до нуля отказы клиентов по причинам недовольства продуктом или обслуживанием</p> <p>* Сформировал команду и процессы сопровождения клиентов с нуля до самостоятельно функционирующих отделов</p> <p>* Нашёл способ сократить на 8 проц. пунктов затраты на операционную деятельность</p> <p>* Сократил текучесть кадров после прохождения испытательного срока - сотрудники работали не менее 1 года</p> <p>Проекты B2B, B2G:</p> <p>* Самое великое - запуск настоящего СПО-колледжа. Я набирал и обучал команду. При мне был произведён первый набор студентов 11 класса. Мы успешно стартовали 1 сентября и начали наращивать мощности колледжа. Сейчас его филиалы есть в нескольких город России и Казахстана</p> <p>* В B2G-направлении я запустил обучение студентов на базе проектов Astana Hub (Казахстан) и Академия цифрового развития (Ингушетия)</p> <p>* В B2B-направлении я заключал партнёрства по корпоративному обучению сотрудников компании, найм наших выпускников на работу и стажировку</p> <p>* Переделал B2B-кабинет в LMS так, чтобы компания могла получать информацию по своим сотрудникам, видеть их успеваемость и посещаемость</p>
<p>Январь 2019 — Апрель 2020 1 год 4 месяца</p>	<p>ЛАД, ООО</p> <p>Нижний Новгород, lad24.ru</p> <p>Информационные технологии, системная интеграция, интернет</p> <ul style="list-style-type: none"> • Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее) • Разработка программного обеспечения • Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг <p>NodeJS developer & Team / Tech lead</p> <p>lad - группа IT-компаний заказной разработки. Я работал в команде, которая разрабатывала:</p> <ul style="list-style-type: none"> * приложения для онлайн-касс Эвотор * социальную бонусную систему Доброрубль * проект "электронного паспорта" Карта жителя Нижегородской области <p>Что делал:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Управлял командой разработчиков из 6 человек: 2 фронта, 2 мобильных, бэкэнд и тестировщик

	<p>* Собеседовал кандидатов в отдел разработки, формировал обратную связь по новым сотрудникам</p> <p>* Разрабатывал сервисы на монолитной и микросервисной инфраструктуре. Использовал в работе Node.js, Typescript, React, Docker, GitLab CI/CD, Redis, Kafka.</p> <p>* Составлял функциональные требования и технические задания, превращал это в задачи в YouTrack</p> <p>* Общался непосредственно с заказчиками на всех этапах - от первичного ТЗ и MVP до презентации и сдачи готового проекта</p> <p>* Отвечал за скорость и качество релизов. Делали релизы на прод по несколько раз в день</p> <p>* Занимался корпоративным обучением отдела разработки на внутренних митапах и на внешних образовательных платформах</p> <p>Ключевые достижения:</p> <p>* Как ведущий разработчик запустил проект "Карта жителя Нижегородской области". Когда туда за неделю пришёл первый миллион пользователей, мы справились с этим наплывом и обеспечили его работоспособность.</p> <p>* Успешно сдали внешним заказчикам десятки приложений для электронных касс Эвотор.</p> <p>* При моём участии были впервые поставлены многие процессы по DevOPS-части - способы взаимодействия команды, ответственность за релиз, инфраструктурные решения.</p>
<p>Декабрь 2017 — Май 2018 6 месяцев</p>	<p>Все Инструменты.РУ Россия, www.vseinstrumenti.ru/</p> <p>Промышленное оборудование, техника, станки и комплектующие</p> <ul style="list-style-type: none"> • Оборудование для деревообработки, заготовки леса, целлюлозно-бумажной промышленности (продвижение, оптовая торговля) <p>Розничная торговля</p> <ul style="list-style-type: none"> • Розничная сеть (DIY и товары для дома) • Интернет-магазин <p>PHP-разработчик</p> <p>Переносил действующий самописный WMS (складская программа) на Symfony 3.4 (PHP). Особенностью проекта было то, что легаси-код - это phtml файлы на несколько тысяч строк, где логика, разметка, PHP и JS смешаны воедино. Поэтому работа требовала не только погружения в бизнес-логику, но и серьёзного погружения в чужой код</p>
<p>Образование</p>	
<p>Высшее</p>	
<p>2015</p>	<p>Волжская государственная академия водного транспорта, Нижний Новгород Электромеханический факультет, Электротехники и электрооборудования объектов водного транспорта</p>
<p>Повышение квалификации, курсы</p>	
<p>2019</p>	<p>Фронтенд-разработчик Хекслет, Фронтенд-разработчик</p>
<p>2018</p>	<p>Node.js-разработчик Хекслет, Node.js-разработчик</p>
<p>2018</p>	<p>PHP-разработчик Хекслет, PHP-разработчик</p>
<p>Навыки</p>	

Знание языков	Русский — Родной Английский — A2 — Элементарный
Навыки	Бюджетирование Бережливое производство Разработка и внедрение KPI Руководство коллективом Публичные выступления Оптимизация затрат Анализ бизнес показателей Деловая коммуникация Scrum Бизнес-анализ
Опыт вождения	
Права категории B	
Дополнительная информация	
Обо мне	<p>Я умею переводить разработчикам желания бизнеса, а собственникам избегать операционки и получать прогнозируемые результаты. Мне нравится делать классный клиентский опыт, при этом быть на стыке бизнесе и технологий, чтобы максимально влиять на этот опыт.</p> <p>В работе использую подходы из инженерии и программирования. Вдохновлялся такими книгами, как "Цель", "Дао Тойота", "Спроси маму", "Нескучные финансы". Периодически сталкиваюсь с последователями "культы карго", поэтому считаю, что любую методологию надо адаптировать под задачи, а не слепо использовать.</p> <p>Хочу поменять EdTech на e-commerce или другие направления. Вижу в этом переходе возможности для развития управленческих навыков.</p> <p>Живу в Нижнем Новгороде, рассматриваю работу или в своём городе, или на удалёнке. Могу приехать в другой город для личной встречи, готов к командировкам.</p>